

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI

(dále jen „**obchodní podmínky**“)

Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny smlouvy uzavírané společností Green Wave Hotels s.r.o. se sídlem Chelčického 1566/9, 130 00 Praha 3 – Žižkov, IČO: 09290478, DIČ: CZ09290478 zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod značkou C 333934/MSPH (dále jen „**poskytovatel ubytování**“) se třetími osobami v rámci podnikatelské činnosti vymezené v článku 1 těchto obchodních podmínek.

Společníkem a jednatelem společnosti je pan Jiří Čech.

1. Působnost těchto obchodních podmínek

1.1 Poskytovatel ubytování provozuje autonomní objekt Youngmann House (dále jen „**ubytovací zařízení**“), který se nachází na adrese Jungmannovo náměstí 14, Praha 1, PSČ 110 00, Česká republika.

1.2 Tyto obchodní podmínky se vztahují na smlouvy se třetími stranami, na jejichž základě poskytovatel ubytování v rámci provozu ubytovacího zařízení poskytuje ubytovací služby a s nimi související služby.

(dále jen „**služby**“).

2. Smluvní strana

2.1 Smluvní stranou je na jedné straně poskytovatel ubytování a na druhé straně fyzická nebo právnická osoba, která poskytovateli ubytování potvrdila jeho nabídku – rezervované pokoje nebo případně podala objednávku u poskytovatele ubytování (dále jen „smluvní strana“).

2.2 Jestliže si smluvní strana rezervuje služby a/nebo učiní objednávku pro jinou osobu a/nebo pro více osob (dále jen „**hosté**“), je smluvní strana smluvní stranou i v těchto případech a ručí za řádné plnění smlouvy ze strany hostů, kterých se týká příslušná objednávka a/nebo její potvrzení. To platí i v případě, že poskytovatel ubytování výslovně nebo implicitně souhlasí s tím, že bude od hostů požadovat úhradu nákladů na služby; smluvní strana je vždy kolektivním dlužníkem za všechny závazky hostů vůči poskytovateli ubytování.

2.3 Pokud smluvní strana neprovádí rezervaci pro sebe, ale pro třetí osoby, a tuto skutečnost jasně uvede ve své žádosti a/nebo potvrzení nabídky, bude poskytovatel ubytování od hostů požadovat úhradu nákladů za služby a nebude je požadovat po smluvní straně ani v případě, že hosté nesplní své platební povinnosti ve lhůtě splatnosti nebo vůbec. Příslušné údaje o hostech v objednávce smluvní strany nejsou závazné ani rozhodující, závazné a rozhodující jsou pouze údaje uvedené v potvrzení nabídky.

2.4 Poskytovatel ubytování je oprávněn od hostů požadovat při registraci nebo předem zálohu z jejich kreditní nebo debetní karty (dále jen „**kreditní karta**“). V takovém případě je osoba, jejíž údaje o kreditní kartě se uchovávají, rovněž společně a nerozdílně odpovědná za úhradu všech nákladů a škod, které vzniknou v důsledku služeb poskytnutých poskytovatelem ubytování ve prospěch jednoho nebo více hostů. Výše uvedené neplatí, pokud držitel kreditní karty prokáže, že údaje o kreditní kartě byly poskytovateli ubytování poskytnuty bez jeho vědomí a vůle.

3. Uzavření smlouvy

3.1 V rámci těchto obchodních podmínek vzniká smlouva mezi poskytovatelem ubytování a druhou smluvní stranou okamžikem

- předložení objednávky druhou smluvní stranou a/nebo
- nabídky učiněné poskytovatelem ubytování na základě objednávky druhé smluvní strany a
- přijetí takové nabídky příslušnou druhou smluvní stranou.

3.2 Objednávka smluvní strany může být písemná, ústní nebo jiná, musí však uvádět dobu a počet hostů. K obchodním podmínkám připojeným k objednávce smluvní strany se nepřihlíží a nejsou součástí smlouvy s výjimkou případů, kdy poskytovatel ubytování ve svém potvrzení připustí použitelnost takových obchodních podmínek.

3.3 Nabídka poskytovatele ubytování (dále jen „**nabídka**“) musí být výhradně písemná, čímž se rozumí také e-mail a/nebo elektronická kopie. Rezervace pokojů (potvrzení nabídky) smluvní stranou (dále jen „**potvrzení**“) musí být výhradně písemná, čímž se rozumí také e-mail a/nebo elektronická kopie.

3.4 Ustanovení obsažená v nabídce mají přednost před ustanoveními obsaženými v těchto obchodních podmínkách.

3.5 Služby, které smluvní strana výslovně neuvedla ve své objednávce (např. parkování), nemusí poskytovatel ubytování zajišťovat. Pokud host požaduje služby, které nebyly součástí objednávky smluvní strany, může tyto služby poskytnout poskytovatel ubytování. V takovém případě smluvní strana rovněž ručí za úhradu těchto nákladů ze strany hosta.

3.6 Smluvní strana uvede v objednávce závazný počet ubytovaných hostů v jednotlivých pokojích. Poskytovatel ubytování je oprávněn odmítnout ubytování, pokud má být v pronajatém pokoji ubytováno více osob, než je uvedeno v objednávce. Pokud poskytovatel ubytování zjistí, že je pokoj obsazen více osobami, než je uvedeno v nabídce, může smluvní straně účtovat dodatečný poplatek nebo nařídit vyklizení pokoje.

3.7 Smluvní strana je odpovědná za to, že každý host souhlasí s těmito obchodními podmínkami, bere na vědomí zásady ochrany osobních údajů a zavazuje se tyto obchodní podmínky dodržovat; porušení těchto obchodních podmínek ze strany hosta je považováno za porušení samotnou smluvní stranou.

4. Platba za služby

4.1 Ceny služeb, které si smluvní strana u poskytovatele ubytování objednává pro sebe a/nebo pro hosty, jsou uvedeny v nabídce nebo potvrzení. Kromě toho mohou ceny vycházet z těchto obchodních podmínek a/nebo jiných dokumentů a informací, které byly smluvní straně a/nebo hostovi poskytnuty.

4.2 Ceny služeb uvedené v nabídce nebo potvrzení vycházejí z informací, které smluvní strana poskytla poskytovateli ubytování v rámci své objednávky. Poskytovatel ubytování je oprávněn jednostranně zvýšit cenu, pokud smluvní strana zamlčela informace, které mají vliv na stanovení ceny (např. skutečný počet ubytovaných osob).

4.3 Všechny částky jsou uváděny včetně příslušné DPH, pokud poskytovatel ubytování výslovně neuvede jinak. Cena ubytování nezahrnuje místní daň z pobytu, pokud poskytovatel ubytování výslovně neuvede jinak. K ceně bude připočtena aktuální sazba stanovená závaznými právními předpisy.

4.4 Všechny platby musí být provedeny v měně, která je uvedena v nabídce nebo potvrzení. Platby v hotovosti nejsou možné. Pokud smluvní strana nebo host zaplatí účet kreditní kartou, je tato karta zatížena částkou v Kč. Fakturovaná částka je na faktuře uvedena v CZK a EUR. Pro případný přepočet, který by byl nutný pro úhradu služeb, použije poskytovatel ubytování oficiální směnný kurz České národní banky platný v den, kdy se host ubytoval.

4.5 Pokud smluvní strana a/nebo host platí bankovním převodem, musí použít bankovní údaje, které jsou uvedeny na faktuře; bankovní účet musí být veden v měně faktury. Bankovní poplatky a kurzová rizika nese smluvní strana nebo host. Smluvní strana nebo host jsou povinni uhradit vyúčtování ve lhůtě uvedené na faktuře.

4.6 Pokud smluvní strana a/nebo host platí kreditní kartou a/nebo poskytli poskytovateli ubytování údaje o své kreditní kartě za účelem zajištění rezervace, je poskytovatel ubytování oprávněn kdykoli po uplynutí lhůty pro bezplatné zrušení rezervace (viz článek 5 těchto obchodních podmínek) strhnout z příslušné kreditní karty částku uvedenou v nabídce nebo potvrzení.

4.7 Smluvní strana bere na vědomí, že poskytovatel ubytování nemusí přijímat kreditní karty vydané některými karetními společnostmi. Smluvní strana je povinna zkontrolovat, zda

poskytovatel ubytování přijímá kreditní karty vydané konkrétními společnostmi vydávajícími kreditní karty.

4.8 Poskytovatel ubytování je oprávněn požadovat zálohu nebo platbu v plné výši ještě před příjezdem. Smluvní strana je povinna zaplatit za služby uvedené poskytovatelem ubytování na zálohové faktuře ve lhůtě splatnosti uvedené na této faktuře, přičemž rozhodující je datum připsání částky na účet poskytovatele ubytování. Po obdržení zálohy vystaví poskytovatel ubytování na přijatou platbu daňový doklad v souladu s platnými právními předpisy. Po poskytnutí služeb vystaví poskytovatel ubytování řádný daňový doklad pro vyúčtování služeb, na které se použije záloha uhrazená na základě zálohové faktury.

4.9 Pokud smluvní strana nesplní platební povinnost podle článku 4.8 těchto obchodních podmínek, neznamená to zrušení potvrzení ze strany smluvní strany; smluvní strana je v takovém případě pouze v prodlení s plněním své platební povinnosti; smlouva jako taková však zůstává v platnosti.

4.10 V případě prodlení smluvní strany a/nebo hosta se splněním platební povinnosti jsou smluvní strana a host povinni zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení nebo jeho část; případné nároky poskytovatele ubytování na zákonný úrok z prodlení nebo nároky poskytovatele ubytování na náhradu škody tím nejsou dotčeny.

5. Zrušení potvrzení

5.1 Smluvní strana a/nebo host mohou potvrzení kdykoli zrušit, avšak s výhradou stornopoplatků vyplývajících z příslušné nabídky nebo potvrzení. Pokud nabídka nebo potvrzení neobsahuje žádné informace o zrušení, platí podmínky tohoto článku 5.

5.2 Pokud si smluvní strana rezervuje maximálně tři pokoje na maximálně pět nocí, platí následující:

Pokud poskytovatel ubytování obdrží storno nejpozději 72 hodin před datem příjezdu hosta podle potvrzení, je storno pro smluvní stranu nebo hosta bezplatné. Pokud smluvní strana nebo host neprovedou storno ve výše uvedené lhůtě a/nebo pokud host nevyužije služby ubytovacího zařízení, které jsou uvedeny v potvrzení, nebo je nevyužije v plném rozsahu, jsou smluvní strana nebo host povinni uhradit veškeré dlužné částky dle potvrzení, a to v rozsahu poplatku za první noc v době ubytování dle potvrzení.

5.3 Za skupinovou rezervaci se považuje rezervace pěti a více pokojů na stejný termín, vedená pod jedním jménem a hotelovým ID. U skupinové rezervace je vyžadována úhrada 100 % celkové ceny nejpozději 28 dní před datem příjezdu, není-li písemně dohodnuto jinak.

Do 28 dní před datem příjezdu může smluvní strana rezervaci libovolně měnit nebo rušit bez poplatku.

Po vystavení zálohové faktury může smluvní strana písemně zrušit bez poplatku nejvýše 2 pokoje z počtu pokojů uvedeného na vystavené faktuře. Stornopoplatek za každý další pokoj nad tento limit činí 100 % ceny daného pokoje.

Po uplynutí lhůty 7 dní před příjezdem a v případě no-show nevzniká smluvní straně nárok na vrácení jakékoli části uhrazené částky.

Veškeré změny a storna musí být provedeny písemně. Neobsazené pokoje nebo pozdní příjezdy se nepovažují za storno a podléhají stornopoplatku ve výši 100 %.

5.4 Nedostavení se hosta v den příjezdu podle potvrzení bude vykládáno jako zrušení objednávky; stornopoplatek se řídí potvrzením obdobným způsobem podle tohoto článku 5.

5.5 Do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy vrátí prodávající kupujícímu veškeré peněžité prostředky, včetně jiných nákladů a poplatků, které prodávající od zákazníka přijal, a to stejným způsobem, jakým byly zaplacený zákazníkem. Jiný způsob vrácení peněžitých prostředků musí být výslovně dohodnut mezi smluvními stranami a nesmí takto vzniknout jiné náklady zákazníkovi.

6. Registrace, odhlášení

6.1 Registrací se ve smyslu těchto obchodních podmínek rozumí online check in hosta skrze klientský portál poskytovatele ubytování a přijetí přístupových kódů k ubytování, které budou hostovi zaslány po vyplnění online check inu. Odjezdem se ve smyslu těchto obchodních podmínek rozumí zaplacení neuhrazeného účtu smluvní stranou a/nebo hostem poskytovateli ubytování, vyklizení a zavření oken pokojů obsazených hostem.

6.2 Ubytování probíhá bez fyzické přítomnosti recepce (autonomní provoz). Host je povinen provést online check-in a řídit se pokyny zaslány poskytovatelem ubytování, zejména ohledně přístupu do objektu a pokoje. Host odpovídá za ochranu přístupových údajů (kódů, odkazů apod.) a nesmí je sdílet s třetími osobami. V případě jejich zneužití nese host odpovědnost za vzniklou škodu.

6.3 Při registraci musí host předložit platný cestovní pas nebo občanský průkaz, potvrzení a platnou kreditní kartu. Host souhlasí s tím, že údaje o kreditní kartě budou uloženy za účelem zajištění pohledávek poskytovatele ubytování vůči smluvní straně a/nebo hostovi. Poskytovatel ubytování má právo nahlížet do víz hostů, kteří v České republice z důvodu své státní příslušnosti podléhají vízové povinnosti, a se souhlasem hosta zařadit jejich kopii do spisu. Poskytovatel ubytování je oprávněn odmítnout registraci, pokud host nesplní nebo zcela nesplní požadavky na identifikaci a dokumentaci uvedené v tomto odstavci.

6.4 Poskytovatel ubytování si v případě, že nemá pro hosta k dispozici pokoj odpovídající specifikaci v objednávce, vyhrazuje právo ubytovat hosta v jiném ubytovacím zařízení

poskytovatele ubytování nebo v jiném ubytovacím zařízení třetí strany, ve stejné lokalitě jako ubytování, za stejnou cenu a se službami na úrovni odpovídající službám objednaným smluvní stranou nebo na vyšší úrovni. Pokud jsou tyto podmínky splněny, nedochází k porušení smluvní povinnosti poskytovatele ubytování (jeho povinnosti poskytnout hostovi služby jsou tímto splněny), a proto nemá smluvní strana ani host právo odstoupit od smlouvy nebo požadovat jinou náhradu.

6.5 Pravidelná registrace je od 15 hodin středoevropského času. Poskytovatel ubytování si vyhrazuje právo předat hostovi pokoj později, pokud tomu brání provozní důvody na straně ubytovacího zařízení.

6.6 Odhlášení probíhá do 10.30 hodin středoevropského času. Pokud si host přeje pozdější odhlášení, musí tuto žádost nahlásit telefonicky/emailem nejpozději do 24 hodin v den před odjezdem. Žádost hosta po opožděném předání pokoje je poskytovatel ubytování oprávněn odmítnout.

6.7 Pokud host opustí svůj pokoj později, je povinen uhradit následující náklady:

- a) Pokud host oznámil poskytovateli ubytování pozdní odhlášení v souladu s článkem 6.5 těchto obchodních podmínek a poskytovatel ubytování proti tomu nevznesl námitky, je host povinen zaplatit poskytovateli ubytování za odhlášení před 18:00 hodinou v den odjezdu 50 % příslušné denní ceny pokoje podle aktuálního ceníku. Pokud je pokoj uvolněn po 18:00 hodině v den odjezdu, je host povinen uhradit 100 % denní sazby za pokoj podle potvrzení, není-li dohodnuto jinak.
- b) V případech, na které se nevztahuje odstavec a) tohoto článku 6.7, je host povinen zaplatit v případě zpoždění odhlášení kratšího než 2 hodiny 50 % denní sazby ubytovacího zařízení platné pro jím užívaný typ pokoje; v případě zpoždění odhlášení delšího než 2 hodiny je smluvní strana povinna zaplatit 100 % denní sazby ubytovacího zařízení platné pro období do 12:00 hodin následujícího dne.

Výše uvedená ustanovení se opakují i pro případné další dny zpoždění.

6.8 Bez ohledu na článek 6.6 těchto obchodních podmínek je poskytovatel ubytování v případě pozdního odhlášení oprávněn odnést osobní věci hosta z pokoje a uložit je na jiném místě v budově; tím nejsou dotčeny platební povinnosti smluvní strany podle článku 6.6 těchto obchodních podmínek. Poskytovatel ubytování uloží předměty v prostoru budovy, kam mají přístup pouze zaměstnanci budovy. Poskytovatel ubytování si vyhrazuje právo účtovat smluvní straně nebo hostovi odpovídající poplatek za uskladnění vyklizených předmětů.

6.9 Hosté, kteří nedosáhli věku 18 let (dále jen „**nezletilí**“), musí být doprovázeni osobou, která již dosáhla 18 let (dále jen „**dospělý**“) a je zákonným zástupcem nebo osoba s písemným souhlasem zákonného zástupce. Poskytovatel ubytování nezaregistruje nezletilou osobu bez doprovodu dospělé osoby nebo nezletilou osobu s dospělou osobou, která není zákonným zástupcem či nemá písemný souhlas od zákonného zástupce, čímž není dotčen nárok ubytovacího zařízení na úhradu nákladů ze strany smluvní strany.

6.10 V těchto podmínkách se pojmem „inzerovaná cena“ rozumí cena platná pro každý typ pokoje, která je v daný den k dispozici na oficiálních stránkách poskytovatele ubytování.

7. Parkování

7.1 Poskytovatel ubytování nemá k dispozici parkovací místa.

8. Kouření

8.1 V celém ubytovacím zařízení je zakázáno kouřit, a to i na pokojích. Aby nedošlo k nedorozumění, upozorňujeme, že i kouření „z okna“ je přísně zakázáno. Prostory, ve kterých platí všeobecný zákaz kouření, jsou označeny.

8.2 Za porušení zákazu kouření dle čl. 8.1 je poskytovatel ubytování oprávněn účtovat hostovi smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to bez ohledu na to, zda a v jaké výši poskytovateli ubytování v souvislosti s porušením vznikla škoda. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele ubytování na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty v plné výši. Host a smluvní strana dále odpovídají poskytovateli ubytování za veškeré další náklady, škody a pokuty, které poskytovateli ubytování vzniknou tím, že host kouří na místech, kde to není povoleno; zejména, nikoli však výlučně, host a smluvní strana odpovídají poskytovateli ubytování společně a nerozdílně za náklady, které poskytovatel ubytování vynaloží na výměnu textilií, koberců nebo jiného vybavení, jejichž zápach byl ovlivněn kouřením hosta. Host je povinen uhradit poskytovateli ubytování ušlý zisk (v souladu se sazbou za pronájem) za pokoj, který podle názoru poskytovatele ubytování nemůže být pronajat nebo byl odmítnut jiným hostem z důvodu nikotinového zápachu a musí být vyvětrán; povinnost úhrady se vztahuje na celou dobu větrání potřebnou k odstranění nikotinového zápachu a může trvat několik dní.

8.3 Pokud se host na výzvu poskytovatele ubytování nezdrží kouření, je poskytovatel ubytování oprávněn hosta vykázat z ubytovacího zařízení a vyklidit pokoj, aniž by tím zanikal jeho nárok na úhradu poskytnutých služeb.

8.4 Pokud host spustí požární poplach kvůli kouření v místě, kde platí obecný zákaz kouření, nebo spustí požární poplach jiným pochybením, uhradí host a/nebo smluvní strana veškeré náklady vzniklé poskytovateli ubytování z důvodu požárního poplachu.

8.5 I v místech, kde obecný zákaz kouření neplatí, musí host dbát na to, aby neznečišťoval a/ani nepoškozoval majetek poskytovatele ubytování nebo třetí osoby ohněm, popelem, kouřem nebo nedopalky cigaret. Host je povinen uhradit způsobenou škodu.

9. Vybavení ubytovacího zařízení, úklid

9.1 Veškeré zařízení a vybavení ubytovacího zařízení, a to i to, které je určeno ke spotřebě, je majetkem ubytovacího zařízení a je určeno pouze k použití v ubytovacím zařízení.

9.2 Poskytovatel ubytování je oprávněn zahrnout chybějící vybavení do účtu vystaveného smluvní straně a/nebo hostovi nebo použít údaje z kreditní karty uložené při přihlášení a strhnout příslušnou částku z kreditní karty.

9.3 Placené služby nabízené poskytovatelem ubytování nebo třetími stranami, které může host využít před pobytem, během něj nebo po něm budou připočteny na účet hosta a host nebo smluvní strana je musí uhradit. To platí nejen pro služby, o kterých poskytovatel ubytování v okamžiku odhlášení ví, že je host využil, ale také pro služby, o kterých se dozví až po odhlášení hosta. V takovém případě může poskytovatel ubytování rovněž použít údaje o kreditní kartě uložené při přihlášení a strhnout z příslušné kreditní karty odpovídající částku.

9.4 Host a/nebo smluvní strana odpovídá poskytovateli ubytování za jakoukoli ztrátu nebo poškození zařízení v pokoji ubytovacího zařízení způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí ze strany hosta. To neplatí pro položky, které jsou určeny ke spotřebě.

9.5 Host není oprávněn jakkoli zasahovat do technického nebo provozního vybavení ubytovacího zařízení, manipulovat s instalacemi, bezpečnostními prvky, elektronickými zařízeními ani jiným vybavením nad rámec jejich běžného užívání.

9.6 Vzhledem k autonomnímu provozu ubytovacího zařízení probíhá úklid po odjezdu každého hosta. Host nemá nárok na úklid pokoje v průběhu pobytu v konkrétní čas. V případě konkrétního problému nebo mimořádné potřeby může host požádat o úklid elektronicky e-mailem nebo telefonicky na kontaktech poskytovatele ubytování.

10. Snídaně

10.1 Poskytovatel ubytování nezajišťuje snídani ani jiné stravovací služby.

11. Domácí zvířata

11.1 Domácí zvířata nejsou v ubytovacím zařízení povolena.

12. Obecná práva a povinnosti hosta

12.1 Poskytovatel ubytování má domovskou pravomoc ve všech oblastech ubytovacího zařízení. Toto právo mohou vůči hostovi uplatnit i zaměstnanci poskytovatele ubytování.

12.2 Host se musí ve veřejných prostorách ubytovacího zařízení chovat ohleduplně a dbát na to, aby nerušil nebo neobtěžoval ostatní hosty. Host musí zejména dbát na to, aby se ve veřejných prostorách ubytovacího zařízení pohyboval vhodně oblečený a přizpůsobil hlasitost svému okolí.

12.3 Host musí dodržovat noční klid od 22:00 do 7:00 SEČ. Pokud host nedodržuje noční klid ani po upozornění personálem ubytovacího zařízení na rušení nočního klidu, které způsobuje, je poskytovatel ubytování oprávněn pokoj vyklidit nebo nechat vyklidit a hosta z ubytovacího zařízení vykázat; tím nejsou dotčeny nároky poskytovatele ubytování vůči smluvní straně a/ani vůči hostovi.

12.4 Hostům je v celém ubytovacím zařízení přísně zakázáno používat otevřený oheň, včetně svíček, aromalamp, pyrotechniky či jiných obdobných předmětů. Při opuštění pokoje je host povinen ujistit se, že v koupelně není otevřený žádný kohoutek a že v pokoji nezůstalo žádné zařízení, které by mohlo způsobit škodu nebo požár. Škodu způsobenou porušením těchto povinností hradí smluvní strana a/nebo host.

12.5 Poskytovatel ubytování má právo vstoupit do pokoje, který host obývá, zejména za účelem úklidu pokoje, výměny ručníků a výměny použitých kosmetických přípravků.

12.6 Poskytovatel ubytování odpovídá za věci vnesené hostem do ubytovacího zařízení v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Právo na náhradu škody musí být uplatněno bez zbytečného odkladu. Poskytovatel ubytování doporučuje hostům využívat trezor umístěný v pokoji. Poskytovatel ubytování nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo odcizení věcí ponechaných mimo trezor v rozsahu umožněném platnými právními předpisy.

12.7 Poskytovatel ubytování může pověřit třetí osoby výkonem svých práv a povinností podle těchto obchodních podmínek, jednotlivých smluv a/nebo platných právních předpisů; zaměstnanci poskytovatele ubytování jsou k tomu oprávněni v každém případě.

12.8 V ubytovacím zařízení je k dispozici bezplatné připojení k internetu (Wi-Fi). Na internetové připojení nemá host právní nárok; poskytovatel ubytování může internetové připojení pozastavit nebo zpomalit. Při používání internetu je host povinen neprohlížet žádný internetový obsah, který porušuje právní předpisy, ani neprovádět na internetu žádnou činnost, která je z důvodu technologie nebo obsahu nezákonná. Host bere na vědomí, že poskytovatel ubytování má oprávněný zájem archivovat záznamy klikání a případně informace o aktivitách při nahrávání a stahování. V případě potřeby je může poskytnout orgánům činným v trestním řízení, pokud jej k tomu orgány činné v trestním řízení vyzvou. Poskytovatel ubytování má oprávněný zájem předem filtrovat nebo blokovat určité stránky, zejména v případě streamovacích služeb a platforem pro sdílení souborů.

13. Ochrana osobních údajů

13.1 Poskytovatel ubytování zpracovává osobní údaje hostů také za účelem plnění zákonných povinností, zejména dle zákona o pobytu cizinců na území České republiky a souvisejících právních předpisů (např. vedení domovní knihy a ohlašovací povinnost vůči Policii České republiky). Zásady ochrany osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách: <https://www.youngmannhouse.com>.

13.2 Host je povinen poskytnout poskytovateli ubytování pravdivé a úplné údaje potřebné pro splnění zákonných povinností poskytovatele ubytování, zejména pro vedení evidenční knihy ubytovaných osob a plnění ohlašovací povinnosti vůči příslušným orgánům veřejné moci. Odmítnutí poskytnutí těchto údajů může být důvodem k odmítnutí ubytování.

14. Vyšší moc

14.1. Za porušení smlouvy se nepovažuje situace, kdy některá ze smluvních stran nesplní svůj závazek v důsledku překážky, která nastala nezávisle na vůli smluvní strany a brání mu ve splnění jeho závazku, přičemž nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana mohla tuto překážku nebo její následky odvrátit nebo překonat a že tuto překážku mohla předvídat v době vzniku svého závazku (např. válka, celostátní nebo průmyslová stávka, zemětřesení, záplavy, požár, teroristický útok apod.). Smluvní strany výslovně prohlašují, že nemoc/úraz hosta se za takovou překážku nepovažuje. Na základě požadavku druhé smluvní strany předloží dotyčná smluvní strana doklad o existenci okolností vylučujících její odpovědnost z důvodu vyšší moci vydaný příslušným orgánem nebo organizací, která zastupuje zájmy země, v níž překážka vznikla.

14.2 Pokud se smluvní strany elektronicky nedohodnou jinak, prodlužují se smluvně sjednané lhůty o dobu, po kterou trvají okolnosti vylučující odpovědnost z důvodu vyšší moci. Pokud doba trvání těchto okolností přesáhne 90 dnů, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna od smlouvy písemně odstoupit, aniž by to pro odstupující smluvní stranu mělo jakékoli negativní právní důsledky.

14.3 Smluvní strana, která poruší svou povinnost, nebo vzhledem ke všem okolnostem měla vědět, že poruší svou smluvní povinnost, je povinna elektronicky oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která brání nebo bude bránit plnění povinností, související důsledky a předpokládanou dobu trvání. Taková zpráva musí být předložena bez zbytečného odkladu poté, co se povinná smluvní strana o překážce dozví nebo měla dozvědět, pokud by postupovala s náležitou péčí. Škody vzniklé v důsledku pozdního oznámení hrozby nebo vzniku vyšší moci hradí smluvní strana odpovědná za toto pozdní oznámení.

14.4 Pokud byla překážka popsána v odstavci 14.1 těchto obchodních podmínek způsobena opatřeními nebo jinými omezeními přijatými příslušnými orgány v důsledku v době uzavření

smlouvy nepředvídatelné situace (např. vyhlášení pandemie) a tato opatření/omezení měla významný negativní dopad na schopnost smluvních stran plnit smlouvu, zejména omezila dopravu, možnosti cestování, pracovní a otevírací dobu, ubytování atd., postup podle bodů 15.1 až 15.3 obchodních podmínek se nepoužije a smluvní strana se nezabývá povinností plnit smlouvu. Smluvní strana je povinna o takové překážce informovat druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděla, spolu s důkazy o dopadu překážky na její schopnost plnit smlouvu. Smluvní strany jsou povinny jednat o úpravě smluvních podmínek, v níž bude překážka zohledněna. Pokud se smluvní strany nedohodnou do 90 dnů ode dne oznámení druhé smluvní straně, jejíž plnění je touto překážkou podstatně ztíženo nebo znemožněno, je tato smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit, aniž by odpovídala za škodu způsobenou takovým odstoupením. Nejsou tím však dotčeny její závazky vzniklé před ukončením smlouvy.

15. Závěrečná ustanovení

15.1 Veškeré právní vztahy a případné spory vzniklé na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí právem České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

15.2 V případě sporu mezi poskytovatelem ubytování a smluvní stranou, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může smluvní strana, je-li spotřebitelem, využít možnost mimosoudního řešení sporu prostřednictvím: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Podrobné informace o mimosoudním řešení sporů naleznete na uvedeném webu. Před podáním návrhu na mimosoudní řešení sporu doporučujeme nejprve kontaktovat prodávajícího a pokusit se situaci vyřešit dohodou.

15.3 Poskytovatel ubytování vyřizuje stížnosti spotřebitelů na následující e-mailové adrese: team@gwhotels.cz. Informace o vyřízení stížnosti smluvní strany, která je spotřebitelem, zašle poskytovatel ubytování na e-mailovou adresu smluvní strany uvedenou v nabídce.

15.4 Spotřebitel má právo využít pro řešení sporů také platformu pro řešení sporů online, dostupnou na adrese: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_cs.

15.5 Jednotlivé dohody mají přednost před příslušnými ustanoveními těchto obchodních podmínek v rozsahu, v jakém výslovně obsahují odchylky od těchto obchodních podmínek. Všechna ostatní ustanovení těchto obchodních podmínek zůstávají v platnosti.

15.6 Poskytovatel ubytování má právo tyto podmínky měnit. Upravené obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem, kdy jsou připojeny k nové smlouvě, a v případě stávající smlouvy o opakovaném plnění dnem, kdy jsou doručeny smluvní straně a/nebo hostovi. V takovém případě musí být nové obchodní podmínky doručeny smluvní straně/hostovi alespoň 7 dní

před datem poskytnutí dalších služeb dle smlouvy, jinak se budou vztahovat pouze na ty služby, které budou poskytnuty po uplynutí 7 dní od doručení nových obchodních podmínek. Nová verze se pak vztahuje i na všechny hosty, jejichž pobyt začíná v den účinnosti nové verze nebo později, pokud smluvní strana z důvodu doručení nové verze obchodních podmínek ve lhůtě jednoho týdne od doručení nové verze obchodních podmínek nevypoví smlouvu.

16. Reklamace služeb

16.1 Host je oprávněn reklamovat kvalitu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu po zjištění nedostatků, nejpozději však během pobytu, telefonicky nebo elektronicky na kontaktním e-mailu poskytovatele ubytování.

16.2 Poskytovatel ubytování se zavazuje reklamaci posoudit a vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

16.3 V případě oprávněné reklamace má host právo na přiměřenou slevu nebo náhradní plnění.

Youngmann House
Green Wave Hotels s.r.o.